

# Vermieter-Rundbrief

Touristische Informationen für private und gewerbliche Partner

Waren (Müritz) Kur- und Tourismus GmbH | März 2024



Diese Ausgabe des Vermieter-Rundbriefes hat eine Reihe von wichtigen Änderungen der Kurabgabensatzung der Stadt Waren (Müritz) zum Inhalt. Diese Informationen aus der Stadtverwaltung möchten wir Ihnen in Vorbereitung auf die Saison 2024 weitergeben.

Fragen hierzu beantworten Ihnen die Mitarbeiterinnen der Stadtverwaltung Frau Mette und Frau Sedlak unter [kurabgabe@waren-mueritz.de](mailto:kurabgabe@waren-mueritz.de) oder Tel. 03991 177-207/-208.

Foto: Birgit Amann

## Änderungen zur Kurabgabensatzung

Wofür wird die Kurabgabe verwendet, welche Vorteile erhalten die Gäste und was ist neu hinzugekommen?



Foto: Bärbel Moderecker

Als staatlich anerkanntes Heilbad erhebt Waren (Müritz) eine Kurabgabe. Die Erlöse fließen in die Herstellung, Anschaffung, Erweiterung, Verbesserung, Erneuerung, Verwaltung und Unterhaltung der öffentlichen Einrichtungen, die zu Kur- und Erholungszwecken im Erhebungsgebiet bereitgestellt werden. Diese Abgabe trägt dazu bei, dass beispielsweise Konzerte und Veranstaltungen, die Reinigung der Strände sowie deren Bewachung durch den Wasserrettungsdienst, die Rad- und Wanderwege, die Pflege und Bepflanzung der Grünanlagen und Uferpromenaden, Parkbänke oder Wegweiser weiter auf- und ausgebaut bzw. neu geschaffen werden.

Nicht zuletzt werden unsere Gäste vor, während und auch nach ihrem Aufenthalt durch die Waren (Müritz)-Information kompetent betreut und informiert. Am 11.03.2024 hat die Stadtvertretung die 2. Änderungssatzung über die Erhebung der Kurabgabe in der Stadt Waren (Müritz) beschlossen.

Die Höhe der Kurabgabe bleibt unverändert. In der Hauptsaison werden 2,70 € und in der Nebensaison 2,00 € erhoben. Ab dem 01.04.2024 stehen Gästen unserer Stadt bei Vorlage ihrer Gästekarte folgende Leistungen **zusätzlich kostenfrei** zur Verfügung:

- die Benutzung der öffentlichen Toiletten im Haus des Gastes
- die Nutzung der Stadtbibliothek und
- die Fahrten mit der Südbahn (RB 15 Waren (Müritz) – Malchow) 01.05. – 31.10.2024

Darüber hinaus stehen den Gästen, so wie in den vergangenen Jahren auch, das Mobilitätsangebot „MÜRITZ rundum“ in der Saison sowie die ganzjährige Nutzung des Stadtverkehrs Wa-

ren (Müritz) zur Verfügung. Zudem können das Stadtgeschichtliche Museum, Veranstaltungen sowie Kurkonzerte kostenfrei besucht werden. Die Vielzahl ermäßigter Angebote und Rabatte des Gästepasses stehen selbstverständlich weiterhin bereit.

Wir empfehlen Ihnen als Vermieter das elektronische Meldescheinwesen anzuwenden. Nutzen Sie dafür gern das Angebot von AVS und vereinfachen Sie Ihre Übermittlung der Daten an die Kurabgabe und bei der Gastbeitragsabrechnung. Bitte händigen Sie Ihren Übernachtungsgästen mit der Entrichtung der Kurabgabe ihre Gästekarte aus. Tagesgäste können die Gästekarte bequem an den Kurkartenautomaten ziehen. Gäste sollten ihre Gästekarte stets bei sich führen. Sie ist bei Kontrollen vorzuweisen.

[www.waren-mueritz.de/de/buergerservice-verwaltung/was-erledige-ich-wo/kurabgabe/index.html](http://www.waren-mueritz.de/de/buergerservice-verwaltung/was-erledige-ich-wo/kurabgabe/index.html)



# Gegenseitige Anerkennung der Gästekarte

Seit dem Jahr 2018 besteht das kurabgabefinanzierte Mobilitätsprojekt „MÜRITZ rundum“. Es bietet den Übernachtungsgästen die kostenlose Nutzung der „MÜRITZ rundum“-Linien über ihre Gästekarten. Die beteiligten Projektgemeinden Kargow, Klink, Rechlin, Röbel/Müritz und Waren (Müritz) haben im Rahmen des Mobilitätsprojekts ein gemeinsames Verständnis als touristische Region entwickelt.

In diesem Jahr soll nun ein weiterer Schritt in Richtung gemeinsamer Zusammenarbeit und gegenseitiger Anerkennung der Gästekarten unternommen werden. Hierzu wurde zwischen den Projektgemeinden „MÜRITZ rundum“ eine Vereinbarung geschlossen, die vom 01.04.2024 bis zum 31.10.2027 gilt.

In der Vereinbarung erkennen sich die Projektgemeinden gegenseitig ihre ausgegebenen Gästekarten an. Damit haben die Inhaber und



Inhaberinnen die Möglichkeit, in allen Projektgemeinden öffentliche Einrichtungen zu Kur- und Erholungszwecken zu nutzen, ohne erneut eine Kurabgabe entrichten zu müssen. Gleiches gilt für Tagesgäste, Jahreskurkarteninhaber und Jahreskurkarteninhaberinnen. Auch sie müssen bei Aufenthalt in einer anderen Projektgemeinde keine zusätzliche Abgabe entrichten.

Eintritte für Veranstaltungen, kulturelle und andere Angebote können separat erhoben werden. Einwohner und Einwohnerinnen der Projektgemeinden „MÜRITZ rundum“ sind bei alltäglichen Besorgungen und beruflichen Aufenthalten innerhalb der Projektgemeinden nicht abgabepflichtig. Dies gilt ebenfalls bei Aufenthalten zu Erholungszwecken.

# Neue Tarife entlasten Übernachtungsgäste

Zwei neue Tarife schaffen flexiblere Abrechnungsmöglichkeiten

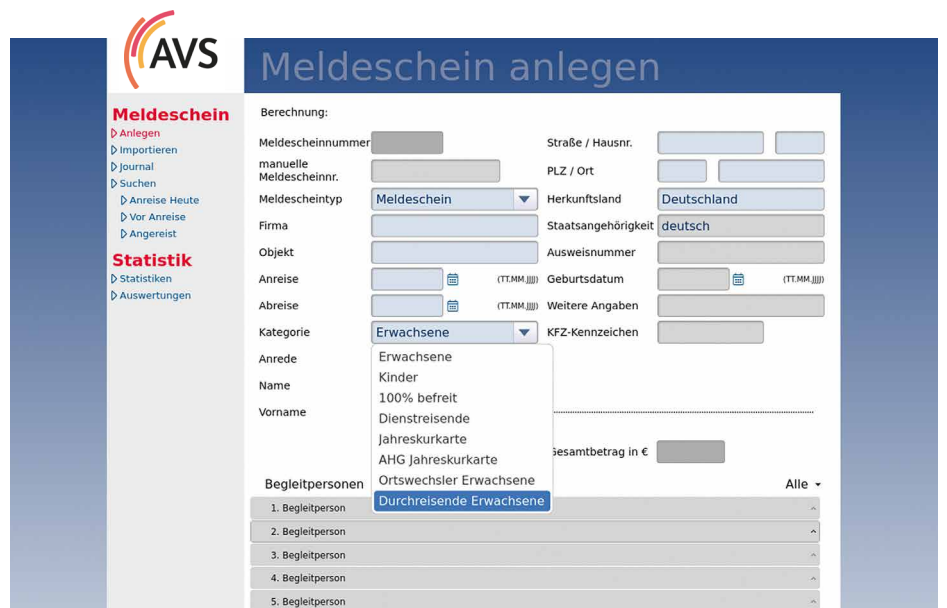
Zur gegenseitigen Anerkennung der Gästekarte im Projekt „MÜRITZ rundum“ haben die Gemeinden Kargow, Klink, Rechlin, Röbel/Müritz und Waren (Müritz) eine Vereinbarung getroffen. Damit wird es für Anreisen ab 01.04.2024 möglich, zwei neue Tarife zur Abrechnung der Kurabgabe einzuführen:

## Ortswechsler

Fallen der Abreisetag in einer Projektgemeinde „MÜRITZ rundum“ und der Anreisetag in einer anderen Projektgemeinde zeitlich zusammen, so gilt die für den Abreisetag ausgegebene Gästekarte. Sie wird von allen Projektgemeinden „MÜRITZ rundum“ für den gesamten Tag anerkannt. Am neuen Anreiseort muss somit für den Anreisetag keine Kurabgabe mehr entrichtet werden.

## Durchreisende

Übernachtungsgäste, die sich nicht zu Erholungszwecken innerhalb der Projektgemeinden „MÜRITZ rundum“ aufhalten, nach 20:00 Uhr an-



reisen und bis maximal 8:00 Uhr des Folgetages abreisen, sind nicht kurabgabepflichtig.

Sofern Sie als Vermieter Ihre Meldescheine elektronisch über AVS übermitteln, stehen Ihnen ab sofort diese neuen Tarife als Kategorien „Orts-

wechsler“ und „Durchreisende“ zur Auswahl bereit.

Wenn Sie die Meldescheine analog (in Papierform) an Ihre Gäste ausgeben, sind die neuen Tarife als „befreit“ zu bewerten.

# Erweiterung des touristisches Mobilitätsangebots

„MÜRITZ rundum“ bleibt – die Südbahn kommt als neues Angebot hinzu

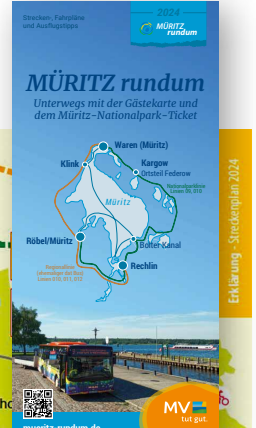
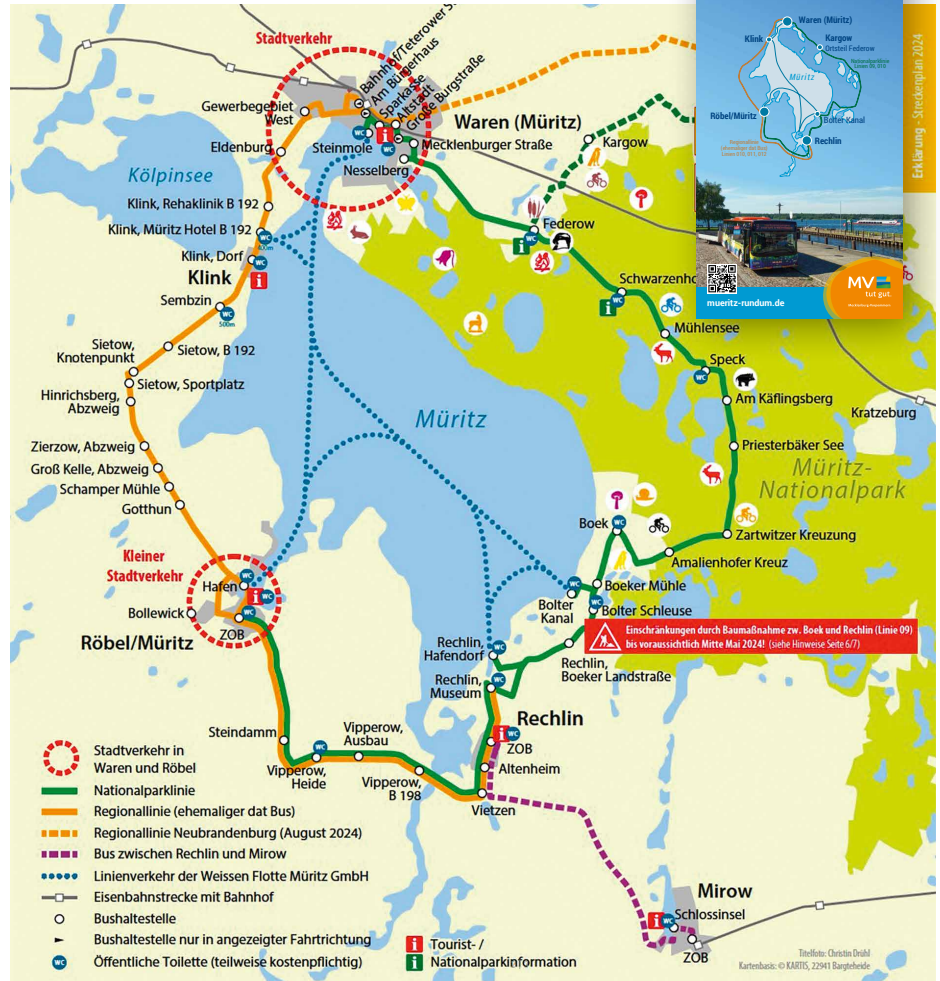
Foto: Stadt Waren (Müritz)



Das beliebte Mobilitätsangebot „MÜRITZ rundum“ startet in diesem Jahr in seine 7. Saison. Vom 01.04. bis 31.10. können Übernachtungsgäste unserer Stadt mit ihrer Gästekarte die Regionalbuslinien rund um die Müritz, die Busse der Nationalparklinie und die Stadtbushlinien wieder kostenfrei nutzen.

Neu ist in diesem Jahr, dass Übernachtungsgäste der Stadt Waren (Müritz) mit ihrer Gästekarte die Bahnverbindung zwischen dem Heilbad Waren (Müritz) und der Inselstadt Malchow, die sogenannte Südbahn (RB 15/Waren – Malchow), kostenfrei nutzen können. Dieses Angebot gilt in diesem Jahr ab 01.05. ausschließlich für Gäste der Stadt Waren (Müritz). Die Südbahn pendelt täglich im 2-Stundentakt ab Bahnhof Waren (Müritz) über Warenshof, Schwenzin, Jabel und Nossentin in die Inselstadt Malchow.

Das wenig genutzte Angebot der Citylinie wird in der bisherigen Form nicht fortgeführt. Für die weggefallenen Anschlüsse wird derzeit eine Anpassung bei den Stadtbushlinien erarbeitet.



Mehr Informationen  
und Fahrplanbroschüre:  
[www.muertitz-rundum.de/](http://www.muertitz-rundum.de/)  
[muertitz-rundum-fahrplaene](http://muertitz-rundum-fahrplaene)



Fahrplan Südbahn:  
[www.suedbahn-saisonverkehr.de](http://www.suedbahn-saisonverkehr.de)



## Gästabefragung

Was denken die Gäste unserer Stadt über ihren Urlaubsort?

Zur kommenden Saison führt die Stadt Waren (Müritz) in Zusammenarbeit mit der Waren (Müritz)-Information eine Befragung der Gäste in unserem Heilbad durch. Fragen zum Urlaubserlebnis, zu den Erwartungen und den Freizeitmöglichkeiten für Besucher sollen Aufschluss über Stärken und Schwächen des Urlaubsangebotes in Waren (Müritz) bringen. Ein besonderer

Schwerpunkt liegt dabei auf dem Thema Mobilität vor Ort. Zuletzt hatte der Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern e.V. 2022 eine Befragung durchführen lassen.

Bitte weisen Sie Ihre Gäste auf die Onlinebefragung hin, damit möglichst viele Informationen zusammenkommen und ein aussagekräftiges Ergebnis erreicht wird.

Entsprechende Informationsmaterialien, die Sie dabei unterstützen Ihre Gäste auf die Befragung hinzuweisen, werden Ihnen im April durch die Verwaltung bereitgestellt.

Gästabefragung online:  
[www.umfrageonline.com/c/3kaqgfbg](http://www.umfrageonline.com/c/3kaqgfbg)



# Digitaler Reiseführer

## Einführung des digitalen Reiseführers für Waren (Müritz) und die Mecklenburgische Seenplatte

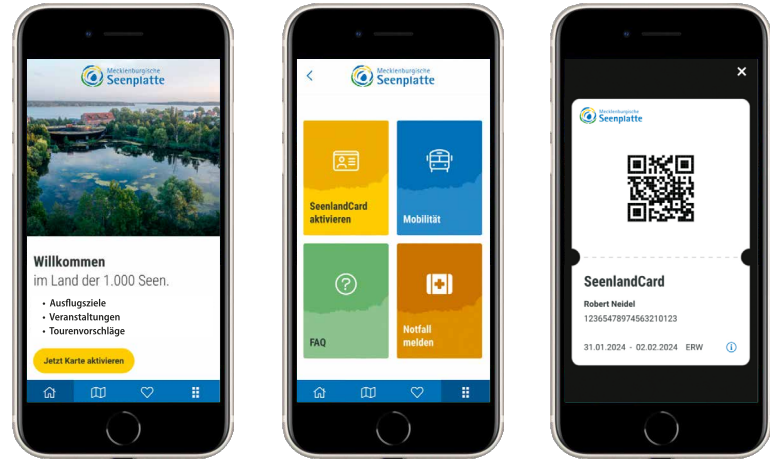
Zur Saison 2024 wird das Angebot an Urlaubsservices durch die Einführung eines digitalen Reiseführers (einer sogenannten Progressive Web App – kurz PWA) durch den Tourismusverband Mecklenburgische Seenplatte erweitert. Diese stellt eine **Kombination aus digitaler Gästekarte und umfassendem Reiseführer** dar. Die Plattform versorgt die Gäste mit allen wichtigen Urlaubsinformationen direkt auf dem Smartphone – intuitiv bedienbar, umfassend und immer aktuell. Nutzer erhalten einen **detaillierten Überblick über Ausflugsziele, aktuelle Veranstaltungen, inspirierende Tourenvorschläge und weitere relevante Inhalte**.

Die Nutzung des Reiseführers erfolgt ohne den üblichen Download aus einem App-Store, was den Zugang vereinfacht. Ein wesentliches Merk-

mal ist die integrierte digitale Gästekarte, die Nutzern selbst in Gebieten ohne Internetverbindung offline zur Verfügung steht.

Die App nutzt modernste Technologien, um nutzerspezifische, standortbezogene Informationen über den Urlaubsort und die Region bereitzustellen.

Die Einbindung von Daten zum **öffentlichen Personennahverkehr** erleichtert die Planung und Durchführung von Ausflügen erheblich und verbessert dadurch die Mobilität und Flexibilität unserer Gäste. Der Start des Live-Betriebs ist für das zweite Quartal 2024 vorgesehen.



## Waren (Müritz)-Information

### Unsere **professionelle Rundum-Vermarktung** Ihrer Ferien-Unterkünfte

#### Das sind wir:

- seit mehr als 30 Jahren erfolgreich und erfahren
- persönliche Ansprechpartner vor Ort
- kompetente Beratung und faire Vermittlungsgebühren
- persönliche Kenntnis aller Quartiere und persönlicher Kontakt garantieren verlässliche Aussagen gegenüber dem Gast

#### So machen wir das:

- modernes Buchungssystem mit maximaler Buchungsoption
- maximale Präsenz Ihres Objektes durch kostenfreie Präsentation auf unserer Homepage sowie Schnittstellen zu zahlreichen Portalen und Websites



- Onlinebuchbarkeit auf allen Portalen mit nur einer Datenpflege (Wir sind Ihr Channelmanager.)
- unkomplizierter Betreuerwechsel von booking.com-Verträgen
- sichere Zahlungsabwicklungen über DS Payment (in Vorbereitung)
- 24 Stunden sofort und überall buchbar
- persönliche Pflege des Belegungskalenders durch Bereitstellung eines individuellen, kostenfreien Zugangs
- kostenlose Buchungsmaske für individuelle Vermarktung

#### Ihre Vorteile als Vermieter:

- provisionsfrei im ersten Geschäftsjahr für Privatvermieter (Neukunden)
- kostenfreier Basiseintrag im Gastgeberverzeichnis Müritz „plus“ für online buchbare Quartiere
- Erstellung kostenfreier Fotos Ihres Ferienquartiers
- Abwicklung der Kurabgabe mit und ohne Schlüsselservice (Zusatzvertrag)
- Vermieter-Rundbrief mit aktuellen News u.a. zur Vermietung & Vermittlung
- Vorteil für den Gast: eine Stadtführung gratis bei Buchung

#### Ihre Ansprechpartnerin **Ilona Zieske**

Tel. 03991 74 77 914  
i.zieske@waren-tourismus.de

[www.waren-mueritz.de](http://www.waren-mueritz.de)

#### Impressum

Herausgeber: Waren (Müritz) Kur- und Tourismus GmbH  
Neuer Markt 21, 17192 Waren (Müritz)  
Tel. 03991 74 77 90, Fax 03991 74 77 910  
info@waren-tourismus.de, www.waren-mueritz.de

#### Ansprechpartnerin

Cornelia Runge  
Tel. 03991 74 77 918  
c.runge@waren-tourismus.de

#### Haftungsausschluss

Alle Artikel wurden von der Redaktion nach bestem Wissen erstellt und sorgfältig überprüft. Dennoch sind inhaltliche Fehler nicht vollständig auszuschließen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben kann keine Haftung übernommen werden.  
10. Ausgabe | März 2024

